

## **Artikel 1 Algemeen**

1.1 De algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van incassowerkzaamheden door Injura Assist, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Injura Assist, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Injura Assist gedane aanbiedingen of offertes

1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Injura Assist deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

1.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

1.4 De toepasselijkheid van (eventueel) door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 2 opdracht**

2.1 Alle opdrachten worden voor en namens Injura Assist aanvaard.

2.2 Injura Assist heeft het recht om zonder opgaaf van redenen het in behandeling nemen of continueren van een opdracht te weigeren, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

2.3 Alle door Injura Assist te verrichten werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Waar mogelijk alsmede wettelijk bepaald zal Injura Assist de door de schuldenaar verschuldigde bedragen op de schuldenaar verhalen.

2.4 De opdrachtgever geeft de bevoegdheid aan Injura Assist om alle handelingen te verrichten die naar haar beoordeling noodzakelijk zijn om tot uitvoering van de opdracht te komen. Bepalingen dienen door de opdrachtgever bij verstrekking van de opdracht te worden gemeld.

## **Artikel 3 gegevens en informatie**

3.1 Injura Assist kan de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten zolang opdrachtgever niet alle door Injura Assist verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Injura Assist gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten evenals de gevolgen als Injura Assist de opdracht (verder)uitvoert, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever is gehouden Injura Assist onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Injura Assist verstrekte gegevens en informatie. Tevens is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek te reageren op informatieverzoeken vanuit Injura Assist, bij gebreke beroept Injura Assist zicht op artikel 3.1, onverminderd haar recht op de aan Injura Assist toekomende vergoedingen conform deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 uitvoering van de opdracht**

4.1 Opdrachtgever verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat Injura Assist in opdracht van één van haar opdrachtgevers ook kan optreden tegen opdrachtgever. Injura Assist zal dit echter niet doen zolang een door opdrachtgever gegeven incasso-opdracht (nog) niet geëindigd is.

4.2 Vanaf het moment dat Injura Assist begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever niet meer bevoegd met zijn debiteur regelingen (daaronder begrepen kwijtscheldingen van renten en kosten) en/of betalingsafspraken te treffen dan wel van die debiteur gelden (daaronder begrepen op geld waardeerbare tegenprestaties) in ontvangst te nemen. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd. In voorkomende gevallen is opdrachtgever verplicht zijn debiteur te verwijzen naar Injura Assist. Bij overtreding van dit artikel is Injura Assist jegens opdrachtgever gerechtigd tot een geldbedrag van vijftien procent (te vermeerderen met BTW) berekend over de ter incasso aangeboden hoofdsom(men).

4.3 Indien opdrachtgever nadat begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, gelden ontvangt rechtstreeks van zijn debiteur, dan is opdrachtgever verplicht dit onmiddellijk te melden aan Injura Assist. Opdrachtgever is verplicht om uit aldus ontvangen bedragen een bedrag ter grootte van vijftien procent (te vermeerderen met BTW) berekend over de ter incasso aangeboden hoofdsom(men) als honorarium af te dragen aan Injura Assist. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd.

#### **Artikel 5 tarieven**

5.1 Injura Assist berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden een vergoeding, zoals die in haar tarievenlijst is bepaald. Deze tarieven maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en kunnen ter inzage worden opgevraagd. Hiervan kan enkel worden afgeweken wanneer Injura Assist en haar opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 De verschotten die Injura Assist gedurende de uitvoering van enige opdracht aan derden dient te voldoen, worden doorberekend aan de opdrachtgever, naast de tarieven reeds genoemd onderartikel 5.1.

5.3 Injura Assist is genoodzaakt voor acceptatie en/of gedurende de uitvoering van enige opdracht een door haar te bepalen voorschot te verlangen, ter dekking van de door haar te maken kosten en/of te betalen verschotten.

## **Artikel 6 betalingen**

6.1 Injura Assist is gerechtigd om door een opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met door hen in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden.

6.2 Betaling dient te geschieden, zonder korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Bij gebreke hetgeen vermeld onder artikel 6.2 is de opdrachtgever aan Injura Assist een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldatum. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties.

6.4 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de gezonden declaraties te voldoen, verbeurt de opdrachtgever een contractuele boete ten bedrage van 15% van de openstaande declaratie onverminderd de verschuldigde rente conform artikel 6.3. Injura Assist is alsdan gerechtigd tot het (doen) nemen van incassomaatregelen.

## **Artikel 7 Omzetbelasting**

7.1 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen, zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Injura Assist is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door Injura Assist adviezen en/of door haar gegeven en/of door haar ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden, tenzij er wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.

8.2 Injura Assist is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever, tenzij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Injura Assist deze schade erkent en dekt.

8.3 Mocht Injura Assist aansprakelijk worden geacht ondanks hetgeen vermeld onder artikel 8.2, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, dan wel de dekking welke door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Injura Assist wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.

## Artikel 9 Toepasselijk recht

9.1 Op de rechtsverhouding tussen Injura Assist en haar opdrachtgevers is het Nederlandse Recht van toepassing. Alleen de Nederlandse Rechter is bevoegd van enig geschil dat tussen Injura Assist en een opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

9.2 Enig geschil tussen Injura Assist en een opdrachtgever zal dan ook uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.